

Algemene Voorwaarden – Studio BY | NAAT

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer, Studio BY | NAAT, gevestigd te Waddinxveen, KVK nummer 85902578
2. Klant, degenen met wie Studio BY | NAAT een overeenkomst aangaat
3. Partijen, Opdrachtnemer en Klant samen

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer en Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden indien dit schriftelijk door beiden is overeengekomen.
3. Opdrachtnemer en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Klant of anderen nadrukkelijk uit.

Artikel 3 – Overeenkomst, offerte en bevestiging

1. Offertes zijn vrijblijvend en blijven 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen in werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen zijn niet van toepassing op toekomstige opdrachten. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door aan de Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop de Opdrachtnemer de offerte baseert.
2. Opdrachten worden schriftelijk door Klant bevestigd aan de Opdrachtnemer. Indien de Klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Opdrachtnemer begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de Opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door Partijen zijn bevestigd en overeengekomen.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. De Opdrachtnemer spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Klant te behartigen en streven naar een voor de Klant bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende Opdrachtnemer mag worden verwacht en zoals overeengekomen in de Opdracht. De Opdrachtnemer zal de Klant op de hoogte houden van de voortgang van de opdracht.
2. De Klant doet al datgene wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de Opdrachtnemer mogelijk te maken, zoals het tijdig aaneverven van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan de Opdrachtnemer aangeeft of waarvan de Klant begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze benodigd zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
3. Termijnen opgegeven door Opdrachtnemer zijn altijd indicatief, tenzij anders overeengekomen.

4. Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van de Opdrachtnemer:
 - a. Het uitvoeren van controles of het beoordelen van instructies van de klant om te bepalen of deze voldoen aan de wettelijke normen.
 - b. Het onderzoeken van het bestaan van rechten, waaronder merkrechten, octrooirechten, modelrechten of auteursrechten van derden.
 - c. Het doen van onderzoek naar beschermingsvormen voor de in Artikel 4.b vernoemde rechten voor de Klant
5. Partijen komen overeen dat de laatste ontwerpen, prototypes, schetsen of proeven altijd eerst gecontroleerd en goedgekeurd worden, voordat er over gegaan wordt tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of publicatie.
6. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden tot afkeuring, het verkrijgen van kortingen, het eisen van een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van onderschikte betekenis zijn.
7. Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden medegedeeld. Bij gebreke hiervan wordt de Klant geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

Artikel 5 – Rechten van intellectuele eigendommen en eigendomsrechten

1. Alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder, maar niet beperkt tot het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de Opdracht komen toe aan Opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht verkregen kan worden door een depot of een registratie in welke vorm dan ook, is uitsluitend Opdrachtnemer daartoe bevoegd, tenzij dit anders is overeengekomen.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat de in Artikel 5.1 vernoemde rechten, inclusief al het intellectuele eigendom, geheel of gedeeltelijk worden overgedragen aan de Klant. Deze overdracht en de overeengekomen voorwaarden van deze overdracht worden schriftelijk vastgelegd door Partijen. Tot het moment van overdracht wordt slechts een gebruiksrecht verleend, zoals vernoemd in Artikel 5 van de Algemene Voorwaarden. Opdrachtnemer heeft het recht om additionele kosten te berekenen voor het overdragen van rechten aan Klant.
3. Opdrachtnemer heeft ten alle tijden het recht om haar naam en/of beeldmerk op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer het resultaat zonder vermelding van de naam van Opdrachtnemer openbaar te maken tenzij anders overeengekomen.
4. Alle in het kader van de opdracht door de Opdrachtnemer tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, schetsen, concepten, adviezen, rapporten, illustraties, fotos, prototypes, (deel)producten, presentaties, (elektronische) bestanden en andere materialen, blijven eigendom van de Opdrachtnemer, ongeacht of deze aan Klant of aan derden ter beschikking zijn gesteld, tenzij anders overeengekomen.
5. Opdrachtnemer verplicht zich tot een bewaartermijn van 3 maanden met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6 – Gebruik en inzet van het resultaat

1. Wanneer Klant volledig heeft voldaan aan alle verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Opdrachtnemer, verkrijgt Klant het recht tot het gebruik van het resultaat overeenkomstig met de vooraf overeengekomen bestemming. Zijn er over bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het recht op gebruik beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders is overeengekomen.
2. Indien het resultaat tevens is voorzien van (delen van) werken waar rechten van derden op

- rusten, dienen Klant en Opdrachtnemer tijdens het aangaan van de Overeenkomst afspraken te maken betreffende het gebruik van deze werken.
3. Klant heeft zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet het recht om het resultaat aan te passen, op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Opdrachtnemer heeft het recht om additionele voorwaarden te verbinden indien Klant hier van af wil wijken, waaronder het vragen van een vergoeding.
 4. In geval van een niet overeengekomen gebruik van het resultaat, hieronder ook inbegrepen wijzigen, verminking of aantasting van een voorlopig of definitief resultaat, heeft Opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk van rechten. Deze vergoeding wordt vastgesteld op minimaal drie maal het overeengekomen Honorarium. Opdrachtnemer verliest hiermee geen enig ander recht, waaronder het recht op additionele vergoedingen voor iedere volgende inbreuk.
 5. Het is Klant niet toegestaan ter beschikking gestelde resultaten, zowel voorlopig als definitieve resultaten, te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de Klant verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met redelijkheid en billijkheid:
 - a. Vanaf het moment dat Klant de (betaling)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt of anderszins in gebreke is;
 - b. Indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 9 van deze Algemene voorwaarden;
 - c. In geval van faillissement van Klant, tenzij de rechten overeenkomstig artikel 5.2 zijn overgedragen van Opdrachtnemer naar Klant.
 6. De Opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de Klant, de vrijheid om het resultaat te gebruiken voor eigen publiciteit, het werven van nieuwe klanten, promotie, tentoonstellingen, etc. Resultaat kan zowel digitaal als fysiek geëtaleerd worden door Opdrachtnemer.
 7. Opdrachtnemer zal een vorm van gebruik van het resultaat zoals bedoeld in Artikel 6.6 in het geval van tijds-gevoelige resultaten zoals, maar niet beperkend tot, trouwkaarten, geboortekaarten, uitnodigingen, trouwhuisstijlen, niet uitvoeren vóór het gebruik van Klant. Opdrachtnemer en Klant kunnen additionele afspraken maken betreffende de datum van gebruik.

Artikel 7 – Honorarium

1. Opdrachtnemer heeft het recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een vast bedrag, een consultancy-fee, of uit enig andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.
2. Naast het overeengekomen honorarium, komen ook de kosten die Opdrachtnemer voor de opdracht maakt, zoals bureau- reis- en verblijfkosten, drukkosten, drukproeven, prototypes en kosten van derden voor productie en begeleiding, voor vergoeding in aanmerking. Opdrachtnemer specificeert deze kosten in de Offerte, behalve wanneer er een opslagpercentage wordt afgesproken.
3. Indien Opdrachtnemer door het niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden buiten de schuld van Opdrachtnemer om genoodzaakt is om meer of andere werkzaamheden te verrichten dan is overeengekomen, komen deze werkzaamheden in aanmerking voor een apart honorarium, op basis van de door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven. Opdrachtnemer zal Klant hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de opdracht dit niet toelaat.
4. Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd, onderbroken of geannuleerd door omstandigheden die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, is Klant

- verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. De Opdrachtnemer zet zich in om deze kosten tot het minimum te beperken.
- Indien een opdracht betrekking heeft op grafische uitwerkingen in de breedste zin, worden er twee correctierondes opgenomen in de opdracht. Bij additionele correctierondes, heeft Opdrachtnemer het recht om deze correctierondes in rekening te brengen. Klant kan de prijs voor additionele correctierondes op voorhand opvragen bij Opdrachtnemer.
 - De definitie van een correctieronde, zoals bedoeld in artikel 7.5, zal tijdens het aangaan van de Opdracht door Opdrachtnemer uitgelegd worden aan de klant. Een correctieronde bestaat uit een wijziging op een resultaat, concept of andere vormen van oplevering aan Klant. Opdrachtnemer zal altijd aan Klant kenbaar maken wanneer een correctieronde wordt ingezet.

Artikel 8 – Betaling & opschorting

- Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- Alle aan de Klant opgeleverde zaken, inclusief concepten, proefdrukken & prototypes, blijven volledig eigendom van Opdrachtnemer totdat alle bedragen die Klant op grond van de gesloten overeenkomst verschuldigd is aan Opdrachtnemer, volledig zijn voldaan.
- Indien de Klant in verzuim is met een gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de Klant wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke tenminste 10% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.
- Opdrachtnemer zorgt voor een tijdige facturatie. Het staat Opdrachtnemer vrij om additionele afspraken te maken met Klant, om het honorarium zoals overeengekomen en I kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening te brengen.
- Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de Klant na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer de Opdrachtnemer door een mededeling of gedraging van Klant moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

Artikel 9 – Opzegging & ontbinding van de overeenkomst

- Wanneer Klant de overeenkomst eenzijdig opzegt zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Opdrachtnemer, of wanneer Opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in het nakomen van de overeenkomst door Klant, dan is Klant, naast het overeengekomen honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de Klant waardoor er van Opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de opdracht volgens de overeenkomst wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als een toerekenbare tekortkoming.
- De schadevergoeding zoals bedoeld in artikel 9.1 omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Opdrachtnemer voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 50% van het resterende deel van het honorarium dat de Klant bij het volledig vervullen van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- Opdrachtnemer en Klant hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.
- Wanneer de werkzaamheden van Opdrachtnemer bestaan uit herhaling van soortgelijke werkzaamheden voor Klant, is er sprake van een duurovereenkomst, tenzij tussen beide

partijen anders is overeengekomen. Deze duurovereenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één volle kalendermaand, gedurende welke termijn de Klant de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Opdrachtnemer blijft afnemen, dan wel financieel hiervoor zal compenseren.

Artikel 10 – Garanties & Vrijwaring

1. De Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door Opdrachtnemer is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, Opdrachtnemer geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Opdrachtnemer verklaart dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover bekend of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden.
2. Wanneer Klant het resultaat gebruikt, vrijwaart Klant de Opdrachtnemer of de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of gebruik van het resultaat. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Klant voor niet-nakoming van de garanties zoals bedoeld in Artikel 10.1 en Artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Klant vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken met betrekking tot alle rechten op alle door Klant verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor (indirecte) schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
2. Correspondentie vindt plaats via e-mail en internet, tenzij anders is overeengekomen. Klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct correspondentie (e-mail) adres aan Opdrachtnemer. Klant is verantwoordelijk voor het juist instellen van middelen en aanwezige programma's zoals firewalls en spamfilters, voor het ontvangen van deze correspondentie, zodat Klant berichten, digitale producten en facturen kan ontvangen.
3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Schade waarvoor Opdrachtnemer, op grond van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, aansprakelijk voor kan worden gesteld, dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na oplevering te worden gemeld bij Opdrachtnemer. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, kan geen aanspraak doen op enige vorm van vergoeding.
5. Opdrachtnemer draagt de grootste zorg voor het opslaan van informatie en/of fysieke middelen verstrekt door Klant die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht. Het risico van beschadiging door Opdrachtnemer is uitdrukkelijk voor Klant. Het risico van beschadiging tijdens vervoer of verzending is eveneens voor de Klant.
6. Na het opleveren van het resultaat en het voltooiën van de opdracht, hebben Opdrachtnemer en Klant jegens elkaar geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 12 – Overmacht

1. In geval van overmacht kan Klant de Opdrachtnemer nooit op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien Opdrachtnemer niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van hun dienst en/of product en/of storingen in een dienst en/of een product

- van een leverancier, oorlog(gevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen.
2. Gedurende de periode van overmacht kan Opdrachtnemer voortdurend de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, dan is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot het vergoeden van schade aan de andere partij.
 3. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in dit artikel.

Artikel 13 – Overige bepalingen

1. Indien Klant eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen wenst te verstrekken of de opdracht reeds aan een ander heeft verstrekt, zal Klant de Opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.
2. Het is niet toegestaan voor Klant om enig recht uit de overeenkomst gesloten met Opdrachtnemer, over te dragen aan derden, anders dan bij overdracht van de gehele onderneming in het geval van een zakelijke klant, of met een schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, deze Algemene Voorwaarden in acht nemend.
3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke en/of gevoelige informatie, feiten of omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de partij ter kennis zijn gekomen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden een van de partijen schade zou kunnen berokkenen. Derden die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze informatie, feiten of omstandigheden een zelfde vertrouwelijke behandelingen worden gebonden. Indien voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk blijkt dat er vertrouwelijke informatie gedeeld moet worden, heeft Opdrachtnemer het recht om aan Klant een additionele geheimhoudingsverklaring te eisen.
4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig verklaarde of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij een zelfde doel en de strekking in acht wordt genomen.
5. Op de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Klant is te allen tijde het Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een geschil onderling proberen op te lossen. Pas wanneer partijen uitdrukkelijk en schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, kennis van het geschil tussen Klant en Opdrachtnemer.